

Gelderland

Furniture for generations



U heeft een Gelderland meubel aangeschaft waarmee wij u graag willen feliciteren. Om uw gebruiksplezier te vergroten en de levensduur te verlengen adviseren wij de productinformatie uit deze leaflet door te nemen en te bewaren. Onder uw meubel bevindt zich een product sticker waarop u specifieke productinformatie van het meubel vindt.

Gelderland; hele generaties zijn ermee opgegroeid. Het merk biedt een fraaie staalkaart van de Nederlandse designgeschiedenis. Het begint in 1935 met de productie van robuuste stoelen van kersenhout uit de Betuwse boomgaarden. In de jaren 50 volgt de zo kenmerkende ommekeer naar modern en functioneel Deens design. Voeren in de jaren 70 'progressieve', hoekige kubusvormen de boventoon, in de esthetische jaren 80 worden de lijnen eleganter en is de afwerking geraffineerder. En na een korte flirt met meer barokke stijlen in de jaren 90 ogen de meubels in het laatste decennium onder invloed van het grootstedelijke loungen en de belangstelling voor vintage design weer sober en strak.

Maar op een merk kan je niet zitten. Vraag mensen wat ze het meest aan Gelderland waarderen en ze noemen zitcomfort, afwerking en duurzaamheid. Dat is niet voor niets. Om de belofte van hoge perfectie te kunnen waarmaken, kiest Gelderland opzettelijk niet voor massaproductie maar voor ambachtelijke fabricage. Alle banken en fauteuils worden met de hand gemaakt door ervaren vakmensen met liefde voor het vak. Massief hout, schuim, staal, stof, leer; Gelderland gebruikt alleen kwaliteitsmaterialen en houdt de hele productie in eigen hand. Ook voor ontwerpers is dat een belangrijk motief om voor Gelderland te werken: ze hebben controle over het kleinste detail, van houtverbinding tot stiksel.

Romp en schuim. De Gelderland romp wordt op alle constructieve delen gemaakt van massief beukenhout. Het hout dat hiervoor wordt ingezet is zorgvuldig gedroogd om scheuren te voorkomen; op de romp wordt 20 jaar garantie gegeven. De binnenkant van het meubel wordt opgebouwd uit polyether- en hoog elastische schuimen met een hoog soortelijk gewicht; elk zorgvuldig gekozen op variëteit ten behoeve van optimaal zitcomfort. Net zoals bijv. leren schoenen moeten schuimen worden "ingezet". Doordat in gebruik de structuur cellen openbreken wordt na een maand of 6 het optimale comfort bereikt.

Onderhoud meubelstoffen: dagelijks onderhoud stof. Bijna alle meubelen zijn uitgevoerd met het specifieke Gelderland hoezensysteem waardoor reiniging of vervanging van de hoes mogelijk is. Zo blijft het mogelijk uw meubel wat betreft stoffering eigentijds te houden. Goed onderhoud verlengt de levensduur en het plezier van meubelen. In het gebruik ontstaan veel vragen over schoonmaak en onderhoud, hieronder volgen enkele tips:

- Elke stof verkleurt na verloop van tijd in meer of mindere mate onder invloed van licht. Vermijd echter absoluut direct zonlicht op uw meubelen.
- Meubelstoffen zijn gevoelig voor scherpe gespen, nagels van huisdieren, speelgoed en ringen etc. Deze kunnen het weefsel blijvend beschadigen. Ook stugge spijkerstoffen versnellen de slijtage. Tevens kunnen donker geverfde (spijker) stoffen flink afgeven!
- Meubelen voorzien van losse rug-, zit- of armkussens moeten regelmatig worden opgeschud. Als dit onvoldoende gebeurt verliezen de kussens aan vorm en volume en zal meer plooivorming zich voordoen.
- Het is belangrijk om het meubel vaak te stofzuigen. Gebruik hiervoor het juiste mondstuk (zachte borstel die alleen voor dit doel wordt gebruikt) en zorg ervoor dat er geen uitsteeksel aan zitten die in de stof kunnen haken. Strijk voorzichtig, met lage zuigkracht(!) en bij stoffen met een pool altijd met de vleug mee. Op deze manier verwijdert u stofdeeltjes zoals zand die slijtage veroorzaken.

Groot onderhoud. De afneembare hoezen van Gelderland kunt u in het algemeen chemisch laten reinigen bij een vakkundige en erkende stomerij (kort programma, lage temperatuur en weinig mechanische beweging). Laat u echter altijd adviseren door de stomerij. Belangrijk hierbij is de exacte samenstelling van de stof. Is deze u onbekend, vraag dit dan eerst na om problemen te voorkomen. De kans dat hardnekkige, specifieke vlekken niet geheel verdwijnen is aanwezig. Het proces van stomen fixeert in dat geval zelfs de vlek. Het zelf wassen van hoezen in de wasmachine raden wij sterk af vanwege kans op krimp van de meubelstof en de onhandelbaarheid van grote hoezen in uw wasmachine. Voor informatie over het verwisselen van uw hoes leest u verderop meer.

Vlekken: belangrijkste tips voor vlekken

- Vlekverwijdering dient in het algemeen direct plaats te vinden. Verwijder zoveel mogelijk met een lepel waarbij u van buiten naar binnen werkt.
- Maak een, bij voorkeur witte, thee- of handdoek nat met koud water, uitwringen en op de vlek plaatsen. Dit zo laten drogen. De theedoek niet steeds optillen om te kijken of het werkt. Hierdoor wordt de absorberende werking namelijk onderbroken. Dit proces herhalen tot de vlek niet meer afgeeft. Gebruik hiervoor geen keukenpapier; de absorberende werking is minder en het papier kan inkt bevatten die nog meer schade aanricht.
- Weet u niet precies wat te doen nadat de vlek is opgedroogd, doe dan niets en laat u eerst goed voorlichten. Niet zelden is de schade van alle reinigingspogingen erger dan de oorspronkelijke vlek.
- Voordat u met middelen aan de slag gaat dient u de samenstelling van de stof te weten. Probeer het middel eerst uit op een onzichtbare plek. Niet schrobben of deppen op de vlek. Hierdoor ontstaan onherstelbare beschadigingen van het weefsel. Wrijf met grote, rustige halen met een katoenen doek.
- Laat na reiniging de meubelstof volledig drogen voordat u het meubel gebruikt
- Gebruik geen willekeurig sopje van bijv. ossengalzeep, afwasmiddel of groene zeep. Deze middelen zijn sterk alkalisch, plakkerig en moeilijk uit de hoes te spoelen waardoor het meubel snel weer vuil wordt.

Meer informatie voor onderhoud en behandeling van stoffen vindt u op bijv. www.james.nl.

Onderhoud leer. Gelderland verwerkt op haar producten kwalitatief goede leersoorten; elk met specifieke kenmerken wat betreft uitstraling en beleving. Leer is een prachtig natuurproduct waarin van nature beschadigingen zoals insectenbeten, huidplooien en littekens zichtbaar zijn. Onderling verschil in kleur en structuur kan niet worden voorkomen en hoort bij het karakter van leer als meubelbekleding. Leren meubelen zullen in gebruik altijd plooivorming gaan vertonen. Dit is vanwege de natuurlijke rek in het leer en is niet te voorkomen.

Dagelijks onderhoud leer: algemene tips

- Neem het meubel regelmatig af met een klam vochtige, schone doek of schone zeem. Gebruik kalk vrij water, omdat leidingwater kringen kan veroorzaken.
- Vermijd direct zonlicht omdat dan de kleur van het leer wordt aangetast.
- Meubelen voorzien van losse rug-, zit- of armkussens moeten regelmatig worden opgeklopt c.q. opgeschud. Als dit onvoldoende gebeurt, verliezen de kussens aan vorm/volume en zal meer plooivorming in het leer plaatsvinden.
- Verwijder in geval van vlekken direct zoveel mogelijk met bijv. een lepel. Door de eigenschappen van het leer zal een vlek meestal na verloop van tijd "in het leer zakken" en minder zichtbaar worden.
- Zorg voor een omgeving met een goede luchtvochtigheid (40-60%). Een te droge omgeving veroorzaakt uitdroging van het leer en dus scheurtjes/breeklijnen.
- Wrijf niet met teveel kracht op een bepaalde plek omdat het leer hier plaatselijk van kan gaan glimmen of rekken.

Groot onderhoud. Op de product sticker onder uw bank treft u de leersoort aan die is gebruikt op uw meubel. Normaal gesproken dient u het leer 1 keer per jaar te behandelen met een onderhoudsmiddel, dit geldt echter niet voor alle soorten leer. Op onze website staan de exacte behandelingen per leersoort vermeld.

Houten meubelen. Omdat hout een natuurproduct is treden er kleur- en structuurverschillen op. Ondanks de zorg die er wordt besteed aan sortering en verwerking kunnen deze zichtbaar zijn. Natuurlijke afwijkingen als streepjes, noestjes, wisseling in nerfbeeld en vergroeiingen moeten dan ook als product eigen worden beschouwd. Door blootstelling aan dag- en kunstlicht is het normaal dat houten producten verkleuren. Als advies geldt de producten zoveel mogelijk te beschermen tegen zonlicht en niet dicht te plaatsen bij een warmtebron (uitdroging). Vooral in tijden van vorst en in het stookseizoen kan er door een te lage luchtvochtigheid in uw woonomgeving schade (scheuren/kieren) ontstaan aan het houten meubel. De luchtvochtigheid dient tussen 40-60% te zijn om deze klachten, die niet onder de garantie vallen, te voorkomen. Ook airco's onttrekken permanent vocht uit de lucht en veroorzaken dus dergelijke problemen. Voor een goede luchtvochtigheid zorgt u door waterbakjes aan de verwarming te hangen of d.m.v. een luchtbevochtiger.

Het plaatsen van warme objecten direct op het hout kan kringen of krassen veroorzaken. Om krassen te voorkomen is het in het algemeen raadzaam producten die standaard op de houten meubelen staan te voorzien van vilt.

Massief houten meubelen zijn behandeld met plantaardige meubelolie. Voor dagelijks onderhoud kunt u een vochtige, niet pluizende doek gebruiken. Eventuele kringen zijn te verwijderen door middel van een staalwolsponsje (voorzichtig met de nerf mee!) waarna u de tafel weer met meubelolie invet, enige minuten laten intrekken en vervolgens na wrijven met een droge, niet pluizende doek.

Gefineerde en gelakte producten zijn gevoeliger in gebruik. Uitharding van deze producten duurt ongeveer 10 weken; het is dus mogelijk dat u in het begin een verflucht ruikt. Gebruikt u het meubel gedurende deze periode met extra voorzichtigheid. U kunt ze voor dagelijks onderhoud afnemen met een vochtige zeem/doek. Gefineerde of gelakte producten mogen absoluut niet met schuurmiddelen of glansmiddelen met siliconen worden schoongemaakt.

Nieuwe hoese meubelen. Door de strippenstoffering is het mogelijk de hoese van uw bank te halen om te vernieuwen of reinigen. Wilt u uw hoese vernieuwen dan is dit meestal mogelijk. Voor goed advies en begeleiding in dit traject verwijzen wij u naar de woninginrichter.

Hieronder vindt u alvast een opsomming van de gang van zaken:

- Onder uw bank bevindt zich een product sticker met hierop het modelnummer, de datum van productie en de stof/leersoort.
- Met de informatie van deze sticker (u kunt hier bij voorkeur een foto van maken) kunt bij uw woninginrichter een nieuwe bekledingskeuze maken.
- De woninginrichter vraagt bij Gelderland offerte aan voor het herstofferen en de logistieke kosten. Bij de gangbare modellen kan vaak al ter plekke een prijsopgave worden gedaan.
- Vervolgens hebt u de keuze het meubel terug te laten gaan naar Gelderland of om de hoese bij u thuis te (laten) vervangen. Normaal gesproken is een meubel binnen 3-4 weken compleet vernieuwd bij u terug.

Aandachtspunten: Het schuim dat gebruikt wordt in een meubelstuk verliest na verloop van tijd aan comfort en volume. Dit is een proces dat geleidelijk verloopt en niet direct wordt ervaren. Bij het herstofferen kan het nodig zijn het schuim ook te vernieuwen om de hoese goed te laten aansluiten en het zitcomfort weer te optimaliseren. Wij hanteren de norm dat na 7 jaar gebruik ook het schuim wordt vernieuwd. Gemiddeld blijft het bij Gelderland mogelijk een model te herstofferen tot 10 jaar nadat het uit de collectie is genomen; de exacte mogelijkheden kunt u altijd navragen.

Verwisselen hoese. De toepassing van het losse hoezensysteem maakt het mogelijk om uw bekledingsstof chemisch te laten reinigen of te verwisselen. Hieronder vindt u enkele algemene tips;

- Het verwijderen van de hoese is niet moeilijk. Wel vergt het geduld, zorgvuldigheid en wordt het bij voorkeur door twee mensen uitgevoerd. Hierdoor kunt u de hoese aan beide zijden gelijktijdig verschuiven en wordt eenzijdige belasting voorkomen (belangrijk!)
- Maak eerst eventueel apart gestoffeerde armleggers, plint of koprol los door het losdraaien van de bouten aan de binnenzijde van de romp. Bij terugmontage de sluitringen plaatsen en alle bouten eerst enkele slagen aandraaien; vervolgens pas alles stevig vastzetten.
- Door de zwarte strip onderaan de hoese omhoog te trekken komt de bekleding los van de romp. Een handig hulpmiddel hierbij is een z.g. 'bandenwipper' waarmee u fietsbanden van de velg losmaakt. Bij het terug plaatsen van de bekleding duwt u de strip terug in de speciaal daarvoor bestemde groef. Eventueel licht aankloppen met een hamertje.
- Nadat alle strippen zijn losgemaakt (let ook op de verdiept in de romp liggende strippen aan trekstroken van bijv. de zitting) de hoese aan beide zijden gelijkmatig en voorzichtig van de romp schuiven.

De garantie en service. Met de aanschaf van uw Gelderland meubel heeft u een kwaliteitsproduct aangeschaft. Mocht u een verzoek tot service hebben dan kunt u zich wenden tot de woninginrichter. Uw woninginrichter is een specialist en zal uw opmerkingen vaak direct kunnen beoordelen en/of verhelpen, het is handig direct een foto van uw product sticker te nemen. Indien nodig worden de bevindingen gemeld bij Gelderland en de verdere procedure door de woninginrichter naar u teruggekoppeld.

Garantietermijnen. De genoemde termijnen gelden bij normaal gebruik en bij erkenning van uw klacht. Meubelen zijn gebruiksgoederen waardoor bij vervanging of reparatie van de materialen wordt gewerkt met een afschrijvingsdeel per jaar. Dit betekent dat afhankelijk van de leeftijd een bijdrage in de kosten van de reparatie aan u wordt berekend. Uiteraard ontvangt u hiervan op voorhand een prijsopgave.

Bekledingsstoffen, leer en schuim			
0-2 jaar	100 % garantie -	0 % uw bijdrage	
2-3 jaar	70 % garantie -	30 % uw bijdrage	
3-4 jaar	55 % garantie -	45 % uw bijdrage	
4-5 jaar	40 % garantie -	60 % uw bijdrage	
5-6 jaar	25 % garantie -	75 % uw bijdrage	
6-7 jaar	10 % garantie -	90 % uw bijdrage	

Houten en gefineerde producten en frames (anders dan beuken romp)

0-2 jaar	100 % garantie -	0 % uw bijdrage
2-3 jaar	60 % garantie -	40 % uw bijdrage
3-4 jaar	40 % garantie -	60 % uw bijdrage
4-5 jaar	20 % garantie -	80 % uw bijdrage

Rompen

Garantietermijn van 20 jaar met een afschrijvingsdeel van 5% per jaar

Uitgesloten van de garanti voorwaarden zijn:

- Normale slijtage, beschadigingen en verkleuring van meubelenstoffen en leer.
- Klachten op stof- en leersoorten die geen deel uitmaken van de standaard Gelderland collectie (Ingezonden stoffen).
- Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik, onvoldoende of verkeerd onderhoud of reparaties uitgevoerd buiten de verantwoording van Gelderland om.
- Kleur- en structuurverschillen, insectenbeten en andere natuurlijke oneffenheden in leer. Deze kenmerken behoren tot natuurlijke eigenschappen van leer.
- Plooivorming in gebruik van stof- en leersoorten. Dit is onvermijdelijk en een consequentie van gekozen bekleding, model en zitcomfort.
- Kleur- en structuurverschillen in hout zijn onvermijdbaar en behoren tot de natuurlijke eigenschappen van hout.
- Verkleuring door blootstelling aan licht en beschadiging door uitdroging van hout.
- Producten gekocht buiten Nederland, Duitsland, België, Oostenrijk en Zwitserland kennen een andere garantieregeling. Deze kunt u op verzoek ontvangen.



Gelderland

Furniture for generations



You have recently purchased a piece of Gelderland furniture, for which we congratulate you.

In order to increase your pleasure in using it and to extend its life, we advise you to go through the product information in this leaflet. Under your piece of furniture you will find the product sticker on which is shown the specific product information.

Gelderland; whole generations have grown up with it. The brand represents an attractive portrayal of Dutch design history. It all started in 1935 with the production of strong seats made of cherry wood from the Betuw orchards. The fifties saw the characteristic swing to modern and functional Danish design. While the preference in the seventies was for 'progressive', angular cube forms, in the aesthetic eighties the lines became more elegant and the finishing more refined. Then after a brief flirt with more baroque styles in the nineties, under the influence of the metropolitan lounges and the interest in vintage design, the furniture in the last decade again became more austere and tight-lined.

But you cannot just sit on a brand. Ask people what they most appreciate about Gelderland and they answer seated comfort, finishing and durability. That is for good reason. To be able to live up to the promise of perfection, Gelderland deliberately opts for traditional manufacturing methods and not mass production. All couches and easy chairs are made by hand by experienced craftsmen with love for the trade. Solid wood, foam, steel, fabric, leather; Gelderland only uses high quality materials and keeps the entire production process under its own control. That is also an important motive for designers to work for Gelderland: they have control right down to the smallest detail, from cabinet-making to stitching.

The innerside of your furniture. All constructive parts made of solid beech wood. The wood that is deployed is carefully dried to prevent cracks; so we can easily offer 20 years of guarantee. The foams used inside are polyether and high resilient quality foams each carefully chosen for optimum seating comfort. Just like e.g. leather shoes have to be worn to fit nicely also foams have to be used. Since the cells in the foam open up when in use only after 6 months you will reach the optimum seating comfort.

Care of furniture fabrics: daily care of fabric. Proper care extends the useful life and the pleasure you will experience of your furniture. Thanks to the unique way of upholstering by means of strips it is possible to remove the cover from your seat/settee to replace it or to clean it. Some questions will pop up around maintenance and cleaning. Here we present a few tips:

- Every fabric will fade to some extent because of exposure to sun and artificial light. Completely avoid direct sunlight on your furniture.
- Furniture fabrics are easily damaged by sharp buckles, pet claws, toys and rings etc. and the weave may be permanently damaged. Also jeans trousers will easily damage your furniture because of its harsh characteristics. Also please be aware that the ink of dark blue painted jeans can leave stains on your furniture!
- Furniture with loose back, seat or arm cushions must be regularly fluffed up or shaken. If this is not done properly, the cushions will lose their shape and volume and there will be more creases in the fabric or leather forms.
- It is important to vacuum clean the furniture once a week from the beginning. Use the right attachment for this (only a soft brush dedicated to this purpose) and first make sure that there are no protrusions that can snag on the fabric. Vacuum carefully on low suction power (!) and in case of fabrics with a pile always follow the nap. In this way you will remove dirt like sand that causes wear.

Major care. In general you can have the removable covers of Gelderland furniture dry cleaned by an expert and recognised dry cleaner (short programme, low temperature and little mechanical movement). However, always take the advice of the dry cleaner. What is most important here is the composition of the fabric. If you are not familiar with this please refer to your home furnisher. There is a chance that particular stubborn stains will not entirely disappear. In this case the dry cleaning process will even fix the actual stain itself. We strongly advise against cleaning covers yourself in the washing machine because of i.e. the risk of shrinking and the impracticality of handling large covers in your washing machine. For more information on changing your covers see below.

Stains: most important tips for stains

- Removal of stains must in general be done straight away. Remove as much as possible with a spoon, working from the outside inwards.
- Wet a preferably white tea towel or hand towel with cold water, wring it out and place it on the stain. Then let it dry. Do not lift the tea towel to see whether it is working. This will actually interrupt the absorption process. Repeat this process until no more of the stain comes out. Do not use kitchen roll paper for the above treatment; its absorbency is weaker and the paper may contain ink that will cause even more damage.
- If you don't know exactly what to do after the stain has dried, don't do anything and seek competent advice. It's not uncommon for the damage from all the cleaning attempts to be worse than the original stain.
- After cleaning let the furniture dry out completely before you use it again.
- Be sure of the structure of the furniture fabric before you set to work with cleaning substances and try out the substance on a hidden spot.
- Do not scrub or dab the stain. This causes irreparable damage to the weave. Rub with wide, gentle strokes with a cotton cloth.
- Do not use just any solution of e.g. gall soap, detergent or green soap. These substances are strongly alkaline and sticky, which means that the fabric will quickly become dirty again. It is also difficult to completely rinse all traces of soap from the cover.

For more information concerning the care of fabrics and stain treatment see for instance www.james.nl.

Caring for leather. Gelderland uses high-quality leather for its products, each with specific characteristics with regard to appearance and durability. Leather is a superb natural product which by its nature shows up damage such as insect bites, creases and scars. Variations in colour and structure are inevitable and part of the character of leather as a furniture covering. When used leather furniture will always show creases. This is due to the natural stretch of the leather and cannot be prevented.

Daily care of leather: general tips

- Clean the item of furniture regularly with a damp, clean cloth or clean chamois leather. Use distilled water because tap water contains chalk that can cause circular marks.
- Avoid direct sunlight because the colour of the leather will be adversely affected.
- Furniture with loose back, seat or arm cushions must be regularly fluffed. If this is not done properly, the cushions will lose their shape and volume and there will be more creases in leather forms.
- In the event of staining remove the hard parts immediately with a spoon. Because of the open characteristics of leather, stains will usually "disappear in the leather". This may take some time.
- Ensure an environment with good air humidity (40-60%). A too dry environment causes the leather to dry out and little scratches will appear.
- Do not wipe with too much force in a particular spot because the leather may become shiny in patches.

Yearly maintenance. On the product sticker that is located under your seat/settee you will find the exact type of leather used on your furniture. In general a yearly treatment with leather care will do fine. This does however not apply for all leathers. Please see our website for further specified information per leather type.

Wooden furniture. Because wood is a natural product, colour and structural variations occur. Despite the care taken on sorting and finishing it, these variations might be visible. Natural variations such as stripes, knots, changes in grain appearance and irregular growth must therefore be seen as characteristic of the product. Despite various treatments, wooden products may fade on exposure to sunlight or artificial light. You are advised to protect products as much as possible from sunlight and not to place them too close to heating or other sources of heat (drying out). Your wooden furniture might be damaged especially in frosty weather and in the season when the heating is on as a result of low air humidity. Air humidity must be between 40- 60% to avoid these problems that are not covered by the guarantee. Air conditioning too, which constantly takes moisture out of the air, causes such problems. To ensure good air humidity hang pots of water on the heaters or use an air humidifier.

Placing hot objects directly on the wood may cause rings or scratches. To avoid scratches it is generally advisable to provide felt for items that normally stand on wooden furniture.

Solid wooden furniture is treated with vegetable furniture oil. For daily care you can use a damp, not fluffy, cloth. Remove any rings by using a steel wool pad (careful to go with the grain!) after which you should oil the table again, let it soak in for a few minutes and then wipe with a dry, not fluffy, cloth.

Veneered and lacquered products are more delicate in use. These products take about 10 weeks to harden, so it is possible that you will still smell paint in the beginning. Moreover it is advisable to take extra care when using your furniture during this period. For daily care you can clean it with a damp chamois leather/cloth. Veneered or lacquered products most definitely should not be cleaned with abrasive substances or polishes with silicon.

New covers for furniture. Thanks to the unique way of upholstering by means of strips it is possible to remove the cover from your seat/settee to renew it or to clean it. If you want to renew your cover then it is possible within a specific period. For detailed advice and support on this matter we refer you to your home furnisher. Below you find a brief summary of the procedure:

- Under your seat/settee there is a product sticker with the model number, the date of manufacture and the type of fabric/leather written on it.
- Specify a new fabric to your home furnisher using this product sticker (take a picture for example)
- The home furnisher asks for a quotation at Gelderland or is in a position to give you a price for current models straight away.
- Then you have the choice of sending the whole piece of furniture back to Gelderland or replacing the cover (having it replaced) at home. Depending on the model this ranges from very simple to more difficult. Your home furnisher can of course be of assistance to you here. If you decide to have the seat/settee collected, logistics and service costs will be recharged to you. On average the seat/settee will be back with you within 3-4 weeks of being collected.

Points to consider: The foam that is used in furniture loses its comfort and volume over the years. This is a process that occurs very gradually and that is not immediately apparent to

the user. When furniture is re-upholstered it may be necessary to replace the foam so that the cover is well attached and seat comfort maximised again. We strongly advise to replace the foam after 7 years' use. On average it is still possible to order a new cover up to 10 years after a specific model has been withdrawn from the collection.

Changing the cover. The loose cover system makes it possible to have your cover fabric dry cleaned or changed. Below you will find a few general tips. If you have specific questions about your model, contact your home furnisher. Removing the cover is not a complicated process. However it requires some patience and care and it is preferably done by two people. In this way you can push up the cover on both sides at the same time and you will avoid stretching one side.

- First remove any fabric-covered armrests, bases or headrests by undoing the bolts inside the frame. When reassembling replace the washers and tighten all bolts a few turns; then just tighten everything till it is secure.
- If you pull the strip of the cover up vertically, the covering comes out of the groove. A possible useful aid for this is a "tyre lever" with which you take bike tyres off rims. Please pay attention for "hidden" strips and strings that are deeper inside the construction i.e. the strip that is meant to keep the seating in place.
- Push up the cover from the seat part carefully and at the same time on both sides avoiding too much tension on one point. Best this is done with 2 people together.
- When putting the covering back push the strip back into the special groove. If necessary tap it gently with a hammer.

Guarantee and service. With the purchase of your Gelderland furniture you have acquired a quality product. If you require service then we kindly ask you to contact your home furnisher. Under your furniture you will find the guarantee certificate with all the important details. Your home furnisher is a specialist and will often be able to assess your requirements and/or assist you with them immediately. If necessary his conclusions will be reported to Gelderland and during the process of course you will be informed.

Guarantee periods. The periods mentioned apply to normal use and on acknowledgement of your complaint. Items of furniture are consumer goods for which the materials are calculated to have a proportional depreciation per year regarding replacement or repair. Depending on the age of the furniture you will be charged with a contribution to the repair costs. You will of course first obtain a quotation.

Cover fabrics, leather and foam

0-2 years	100 % guarantee -	0 % your contribution
2-3 years	70 % guarantee -	30 % your contribution
3-4 years	55 % guarantee -	45 % your contribution
4-5 years	40 % guarantee -	60 % your contribution
5-6 years	25 % guarantee -	75 % your contribution
6-7 years	10 % guarantee -	90 % your contribution

Wood and veneered products and frames (other than the construction)

0-2 years	100 % guarantee -	0 % your contribution
2-3 years	60 % guarantee -	40 % your contribution
3-4 years	40 % guarantee -	60 % your contribution
4-5 years	20 % guarantee -	80 % your contribution

Frames

Guarantee period of 20 years with proportional depreciation of 5% per year

Excluded from the warranty conditions are the following provisions:

- Normal wear and tear, damage and fading of furniture fabrics and leather.
- Warranty period starts as of date of leaving factory in Culemborg.
- Complaints about fabric and leather types that are not part of the standard Gelderland collection (customer owned material).
- Damage caused by improper use, inadequate or improper care or repairs carried out outside Gelderland's area of responsibility.
- Colour and structural variations, insect bites and other natural irregularities in leather. These aspects are part of the natural character of leather.
- Creasing in use of fabric and leather types. This is inevitable and a consequence of the covering, model and comfort chosen.
- Colour and structural variations in wood are inevitable and are part of the natural character of wood. Fading as a result of exposure to light and damage caused by the product drying out.
- For products bought outside the Netherlands, Germany, Belgium, Austria and Switzerland other warranty conditions apply. On request for you available.

