

Gelderland

Furniture for generations



U heeft een Gelderland meubel aangeschaft waarmee wij u graag willen feliciteren. Om uw gebruiksplezier te vergroten en de levensduur te verlengen adviseren wij de productinformatie uit deze leaflet door te nemen en te bewaren. Onder uw meubel bevindt zich een product sticker waarop u specifieke product-informatie van het meubel vindt.

Belangrijk! Wij vragen u vriendelijk direct na ontvangst van uw meubelen deze te registreren op onze website (www.gelderlandgroep.com/registratie). Hierdoor kunnen wij uw product blijvend ondersteunen en u, indien gewenst, informeren over interessante ontwikkelingen.

Gelderland; hele generaties zijn ermee opgegroeid. Het merk biedt een fraaie staalkaart van de Nederlandse designgeschiedenis. Het begint in 1935 met de productie van robuuste stoelen van kersenhout uit de Betuwse boomgaarden. In de jaren 50 volgt de zo kenmerkende ommekeer naar modern en functioneel Deens design. Voeren in de jaren 70 'progressieve', hoekige kubusvormen de boventoon, in de esthetische jaren 80 worden de lijnen eleganter en is de afwerking geraffineerder. En na een korte flirt met meer barokke stijlen in de jaren 90 ogen de meubels in het laatste decennium onder invloed van het grootstedelijke loungen en de belangstelling voor vintage design weer sober en strak.

Maar op een merk kan je niet zitten. Vraag mensen wat ze het meest aan Gelderland waarderen en ze noemen zitcomfort, afwerking en duurzaamheid. Dat is niet voor niets. Om de belofte van hoge perfectie te kunnen waarmaken, kiest Gelderland opzettelijk niet voor massaproductie maar voor ambachtelijke fabricage. Alle banken en fauteuils worden met de hand gemaakt door ervaren vakmensen met liefde voor het vak. Massief hout, schuim, staal, stof, leer; Gelderland gebruikt alleen kwaliteitsmaterialen en houdt de hele productie in eigen hand. Ook voor ontwerpers is dat een belangrijk motief om voor Gelderland te werken: ze hebben controle over het kleinste detail, van houtverbinding tot stiksel.

Romp en schuim. De Gelderland romp wordt op alle constructieve delen gemaakt van massief beukenhout. Het hout dat hiervoor wordt ingezet is zorgvuldig gedroogd om scheuren te voorkomen; op de houten romp wordt 20 jaar garantie gegeven. De binnenkant van het meubel wordt opgebouwd uit polyether- en hoog elastische schuimen met een hoog soortelijk gewicht; elk zorgvuldig gekozen op variëteit ten behoeve van optimaal zitcomfort. Net zoals bijv. leren schoenen moeten schuimen worden "ingezet" Doordat in gebruik de structuur-cellen openbreken wordt pas na een maand of 6 het optimale comfort bereikt.

Onderhoud meubelstoffen: dagelijks onderhoud stof. Bijna alle meubelen zijn uitgevoerd met het specifieke Gelderland hoezensysteem waardoor reiniging of vervanging van de hoes mogelijk is. Zo blijft het mogelijk uw meubel wat betreft stoffering eigentijds te houden. Goed onderhoud verlengt de levensduur en het plezier van meubelen. In het gebruik ontstaan veel vragen over schoonmaak en onderhoud, hieronder volgen enkele tips:

- Elke stof verkleurt helaas na verloop van tijd in meer of mindere mate onder invloed van licht. Vermijd echter absoluut direct zonlicht op uw meubelen.
- Meubelstoffen zijn gevoelig voor scherpe gespen, nagels van huisdieren, speelgoed en ringen etc. Deze kunnen het weefsel blijvend beschadigen. Ook stugge spijkerstoffen versnellen de slijtage. Tevens kunnen donker geverfde (spijker)stoffen flink afgeven!
- Meubelen voorzien van losse rug-, zit- of armkussens moeten wekelijks worden opgeschud. Als dit onvoldoende gebeurt verliezen de kussens aan vorm en volume en zal zich meer plooivorming voordoen.
- Het is belangrijk om het meubel regelmatig te stofzuigen. Gebruik hiervoor het juiste mondstuk (zachte borstel die alleen voor dit doel wordt gebruikt) en zorg ervoor dat er geen uitsteeksels aan zitten die in de stof kunnen haken. Strijk voorzichtig, met lage zuigkracht(!) en bij stoffen met een pool altijd met de vleug mee. Op deze manier verwijdert u stofdeeltjes zoals zand die slijtage veroorzaken.

Groot onderhoud. De afneembare hoezen van Gelderland kunt u in het algemeen chemisch laten reinigen bij een vakkundige en erkende stomerij (kort programma, lage temperatuur en weinig mechanische beweging). Laat u echter altijd adviseren door de stomerij. Belangrijk hierbij is de exacte samenstelling van de stof. Is deze u onbekend, vraag dit dan eerst na om problemen te voorkomen. De kans dat hardnekkige, specifieke vlekken niet geheel verdwijnen is aanwezig. Het proces van stomen fixeert in dat geval zelfs de vlek. Het zelf wassen van hoezen in de wasmachine raden wij sterk af vanwege kans op krimp van de meubelstof en de onhandelbaarheid van grote hoezen in uw wasmachine. Voor informatie over het verwisselen van uw hoes leest u verder meer.

Vlekken: belangrijkste tips voor vlekken

- Vlekverwijdering dient in het algemeen direct plaats te vinden. Verwijder zoveel mogelijk met een lepel waarbij u van buiten naar binnen werkt.
- Maak een, bij voorkeur witte, thee- of handdoek nat met koud water, uitwringen en op de vlek plaatsen. Dit zo laten drogen. De theedoek niet steeds optillen om te kijken of het werkt. Hierdoor wordt de absorberende werking namelijk onderbroken. Dit proces herhalen tot de vlek niet meer afgeeft. Gebruik hiervoor geen keukenpapier; de absorberende werking is minder en het papier kan inkt bevatten die nog meer schade aanricht.
- Weet u niet precies wat te doen nadat de vlek is opgedroogd, doe dan niets en laat u eerst goed voorlichten. Niet zelden is de schade van alle reinigingspogingen erger dan de oorspronkelijke vlek.
- Voordat u met middelen aan de slag gaat dient u de samenstelling van de stof te weten. Probeer het middel eerst uit op een onzichtbare plek. Niet schrobben of deppen op de vlek. Hierdoor ontstaan onherstelbare beschadigingen van het weefsel. Wrijf met grote, rustige halen met een katoenen doek.
- Laat na reiniging de meubelstof volledig drogen voordat u het meubel weer gebruikt.
- Gebruik geen willekeurig sopje van bijv. ossengalzeep, afwasmiddel of groene zeep. Deze middelen zijn sterk alkalisch, plakkerig en moeilijk uit de hoes te spoelen waardoor het meubel snel weer vuil wordt.

Meer informatie voor onderhoud en behandeling van stoffen vindt u op bijv. www.james.eu of www.lcknederland.nl

Onderhoud leer. Gelderland verwerkt op haar producten kwalitatief goede leersoorten; elk met specifieke kenmerken wat betreft uitstraling en beleving. Leer is een prachtig natuurproduct waarin van nature beschadigingen zoals insectenbeten, huidplooiën en littekens zichtbaar zijn. Onderling verschil in kleur en structuur kan niet worden voorkomen en hoort bij het karakter van leer als meubelbekleding. Leeren meubelen zullen in gebruik altijd plooivorming gaan vertonen. Dit is vanwege de natuurlijke rek in het leer en is niet te voorkomen.

Dagelijks onderhoud leer: algemene tips

- Neem het meubel regelmatig af met een klam vochtige, schone doek of schone zeem. Gebruik kalk vrij water, omdat leidingwater kringen kan veroorzaken.
- Vermijd direct zonlicht omdat dan de kleur van het leer wordt aangetast.
- Meubelen voorzien van losse rug-, zit- of armkussens moeten regelmatig worden opgeklopt c.q. opgeschud. Als dit onvoldoende gebeurt, verliezen de kussens aan vorm/volume en zal meer plooivorming in het leer plaatsvinden.
- Verwijder in geval van vlekken direct zoveel mogelijk met bijv. een lepel. Door de eigenschappen van het leer zal een vlek meestal na verloop van tijd "in het leer zakken" en minder zichtbaar worden.
- Zorg voor een omgeving met een goede luchtvochtigheid (40-60%). Een te droge omgeving veroorzaakt uitdroging van het leer en dus scheurtjes/breeklijnen.
- Wrijf niet met teveel kracht op een bepaalde plek omdat het leer hier plaatselijk van kan gaan glimmen of rekken.

Groot onderhoud. Op de product sticker onder uw bank treft u de leersoort aan die is gebruikt op uw meubel. Normaal gesproken dient u het leer 1 keer per jaar te behandelen met een onderhoudsmiddel, dit geldt echter niet voor alle soorten leer. Op onze website staan de exacte behandelingen per leersoort vermeld.

Houten meubelen. Omdat hout een natuurproduct is treden er kleur- en structuurverschillen op. Ondanks de zorg die er wordt besteed aan sortering en verwerking kunnen deze zichtbaar zijn. Natuurlijke afwijkingen als streepjes, noestjes, wisseling in nerfbeeld en vergroeiingen moeten dan ook als product eigen worden beschouwd. Door blootstelling aan dag- en kunstlicht is het normaal dat houten producten verkleuren. Als advies geldt de producten zoveel mogelijk te beschermen tegen zonlicht en niet dicht te plaatsen bij een warmtebron (uitdroging). Vooral in tijden van vorst en in het stookseizoen kan er door een te lage luchtvochtigheid in uw woonomgeving schade (scheuren/kieren) ontstaan aan het houten meubel. De luchtvochtigheid dient tussen 40-60% te zijn om deze klachten, die niet onder de garantie vallen, te voorkomen. Ook airco's onttrekken permanent vocht uit de lucht en veroorzaken dus dergelijke problemen. Voor een goede luchtvochtigheid zorgt u door waterbakjes aan de verwarming te hangen of d.m.v. een luchtbevochtiger. Het plaatsen van warme objecten direct op het hout kan kringen of krassen veroorzaken. Om krassen te voorkomen is het in het algemeen raadzaam producten die standaard op de houten meubelen staan te voorzien van vilt.

Massief houten meubelen die zijn behandeld met plantaardige meubelolie. Voor dagelijks onderhoud kunt u een vochtige, niet pluizende doek gebruiken. Eventuele kringen zijn te verwijderen door middel van een staalwol sponsje (voorzichtig met de nerf mee!) waarna u de tafel weer met meubelolie invet, enige minuten laten intrekken en vervolgens na wrijven met een droge, niet pluizende doek.

Gefineerde en gelakte producten zijn gevoeliger in gebruik. Uitharding van deze producten duurt ongeveer 10 weken; het is dus mogelijk dat u in het begin een verflucht ruikt. Gebruikt u het meubel gedurende deze periode met extra voorzichtigheid. U kunt ze voor dagelijks onderhoud afnemen met een vochtige zeem/doek. Gefineerde of gelakte producten mogen absoluut niet met schuurmiddelen of glansmiddelen met siliconen worden schoongemaakt.

Nieuwe hoes meubelen. Door de strippenstoffering is het mogelijk de hoes van uw bank te halen om te vernieuwen of reinigen. Wilt u uw hoes vernieuwen dan is dit meestal mogelijk. Voor goed advies en begeleiding in dit traject verwijzen wij u naar de woninginrichter. Op onze website kunt u meer informatie en beelden vinden over herstofferen.

Hieronder vindt u alvast een opsomming van de gang van zaken:

- Onder uw bank bevindt zich een product sticker met hierop het modelnummer, de datum van productie en de stof/leersoort.
- Met de informatie van deze sticker (u kunt hier bij voorkeur een foto van maken) kunt bij uw woninginrichter een nieuwe bekledingskeuze maken.
- De woninginrichter vraagt bij Gelderland offerte aan voor het herstofferen en de logistieke kosten. Bij de gangbare modellen kan vaak al ter plekke een prijsopgave worden gedaan.
- Vervolgens hebt u de keuze het meubel terug te laten gaan naar Gelderland of om de hoes bij u thuis te (laten) vervangen. Normaal gesproken is een meubel binnen 3-4 weken compleet vernieuwd bij u terug.

Aandachtspunten: Het schuim dat gebruikt wordt in een meubelstuk verliest na verloop van tijd aan comfort en volume. Dit is een proces dat geleidelijk verloopt en niet direct wordt ervaren. Bij het herstofferen kan het nodig zijn het schuim ook te vernieuwen om de hoes goed te laten aansluiten en het zitcomfort weer te optimaliseren. Wij hanteren de norm dat na 7 jaar gebruik ook het schuim wordt

vernieuwd. Gemiddeld blijft het bij Gelderland mogelijk een model te herstofferen tot 10 jaar nadat het uit de collectie is genomen; de exacte mogelijkheden kunt u altijd navragen.

Verwisselen hoes. De toepassing van het losse hozenstelsel maakt het mogelijk om uw bekledingsstof chemisch te laten reinigen of te verwisselen. Hieronder vindt u enkele algemene tips;

- Het verwijderen van de hoes is niet moeilijk. Wel vergt het geduld, zorgvuldigheid en wordt het bij voorkeur door twee mensen uitgevoerd. Hierdoor kunt u de hoes aan beide zijden gelijktijdig verschuiven en wordt eenzijdige belasting voorkomen (belangrijk)!
- Maak eerst eventueel apart gestoffeerde armleggers, plint of koprol los door het losdraaien van de bouten aan de binnenzijde van de romp. Bij terugmontage de sluitingen plaatsen en alle bouten eerst enkele slagen aandraaien; vervolgens pas alles stevig vastzetten.
- Door de zwarte strip onderaan de hoes omhoog te trekken komt de bekleding los van de romp. Een handig hulpmiddel hierbij is een z.g. 'bandenwipper' waarmee u fietsbanden van de velg losmaakt. Bij het terug plaatsen van de bekleding duwt u de strip terug in de speciaal daarvoor bestemde groef. Eventueel licht aankloppen met een hamertje.
- Nadat alle streppen zijn losgemaakt (let ook op de verdiept in de romp liggende streppen aan trekstroken van bijv. de zitting) de hoes aan beide zijden gelijkmatig en voorzichtig van de romp schuiven.

De garantie en service. Met de aanschaf van uw Gelderland meubel heeft u een kwaliteitsproduct aangeschaft. Mocht u een verzoek tot service hebben dan kunt u zich wenden tot de woninginrichter. Uw woninginrichter is een specialist en zal uw opmerkingen vaak direct kunnen beoordelen en/of verhelpen, het is handig direct een foto van uw product sticker te nemen (deze bevindt zich onder uw bank). Indien nodig worden de bevindingen gemeld bij Gelderland en de verdere procedure door de woninginrichter naar u teruggekoppeld.

Garantietermijnen. De genoemde termijnen gelden bij normaal gebruik en bij erkenning van uw klacht. Meubelen zijn gebruiksgoederen waardoor bij vervanging of reparatie van de materialen wordt gewerkt met een afschrijvingsdeel per jaar. Dit betekent dat afhankelijk van de leeftijd een bijdrage in de kosten van de reparatie aan u wordt berekend. Uiteraard ontvangt u hiervan op voorhand een prijsopgave.

Bekledingsstoffen, leer en schuim

0-2 jaar	100%	garantie -	0% uw bijdrage
2-3 jaar	70%	garantie -	30% uw bijdrage
3-4 jaar	55%	garantie -	45% uw bijdrage
4-5 jaar	40%	garantie -	60% uw bijdrage
5-6 jaar	25%	garantie -	75% uw bijdrage
6-7 jaar	10%	garantie -	90% uw bijdrage

Houten en gefineerde producten en frames (anders dan beuken romp)

0-2 jaar	100%	garantie -	0% uw bijdrage
2-3 jaar	60%	garantie -	40% uw bijdrage
3-4 jaar	40%	garantie -	60% uw bijdrage
4-5 jaar	20%	garantie -	80% uw bijdrage

Beuken rompen

Garantietermijn van 20 jaar met een afschrijvingsdeel van 5% per jaar

Uitgesloten van de garantievoorwaarden zijn:

- Normale slijtage, beschadigingen en verkleuring van meubelenstoffen en leer.
- Klachten op stof- en leersoorten die geen deel uitmaken van de standaard Gelderland collectie ("ingezonden materialen").
- Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik, onvoldoende of verkeerd onderhoud of reparaties uitgevoerd buiten de verantwoordelijkheid van Gelderland om.
- Kleur- en structuurverschillen, insectenbeten en andere natuurlijke oneffenheden in leer. Deze kenmerken behoren tot natuurlijke eigenschappen van leer.
- Plooivorming in gebruik van stof- en leersoorten. Dit is binnen bepaalde normen onvermijdelijk en een consequentie van gekozen bekleding, model en zitcomfort.
- Kleur- en structuurverschillen in hout zijn onvermijdelijk en behoren tot de natuurlijke eigenschappen van hout.
- Verkleuring door blootstelling aan licht en beschadiging door uitdroging van hout.
- Producten gekocht buiten Nederland, Duitsland, België, Oostenrijk en Zwitserland kennen een andere garantieregeling. Deze kunt u op verzoek ontvangen.

